

## **Algemene Voorwaarden – LaunchHost**

**Onze servers worden in Nederland gehost, in het Datacenter van Amsterdam (Wormer).**

### **Toepasselijkheid**

2.1 Elke regel in deze Algemene Voorwaarden, zijn van toepassing op de diensten die LaunchHost voor de consument te bieden heeft, behalve wanneer anders aangegeven.

2.2 Wanneer een consument andere opdrachten aangeeft, zijn deze alleen geldig wanneer dit schriftelijk is bevestigd door een gemachtigd persoon van LaunchHost.

2.3 LaunchHost is gemachtigd om externe partijen in te schakelen wanneer de Algemene Voorwaarden niet worden nageleefd. (incasso bureau of gerechtelijke deurwaarde)

### **2. Betalingsvoorwaarden**

3.1 Elke consument heeft recht op een annulering van de diensten na aankoop, dit kan binnen 24 uur na het plaatsen van de bestelling.

3.2 LaunchHost zal de consument de mogelijkheid bieden om de dienst maandelijks op te zeggen. Echter is de consument verplicht dit 14 dagen voor ingang van de nieuwe contractperiode aan te geven, anders is de consument verplicht de factuur te betalen.

3.3 De consument kan voor maximaal 3 dagen uitstel van betaling vragen.

3.4 Contractperiode duurt minimaal 1 maand.

3.5 Een betaling dient binnen 24 uur na bestelling voldaan te worden.

3.6 Wanneer een consument in de contractperiode zijn of haar dienst wil opzeggen is er geen sprake van geld teruggave en moeten onbetaalde facturen alsnog betaald worden.

3.7 Indien een betaling niet binnen 24 uur ontvangen is, heeft LaunchHost het recht om een aanmaning te sturen met administratiekosten van €2,50.

### **3. De verplichtingen van LaunchHost**

4.1 LaunchHost heeft geen toestemming om zonder schriftelijke bevestiging van de consument wijzigingen aan te brengen aan de product dienst gegevens.

4.2 LaunchHost is verplicht elke dienst op aanvraag zo zorgvuldig mogelijk te kunnen leveren.

4.3 Bij mogelijke storingen is LaunchHost verplicht de klant zo snel mogelijk in te lichten en een tijdsindicatie te geven hoelang de storing kan duren.

4.4 LaunchHost is verplicht op aanvraag van juridische claims een service te beëindigen wanneer deze illegale inhoud bevat.

#### **4. Verplichtingen van de consument**

5.1 De consument is verplicht om LaunchHost eventuele contactwijzigingen zoals adressen, namen of telefoonnummers zo snel mogelijk door te geven.

5.2 LaunchHost is gemachtigd diensten te beëindigen of tijdelijk te blokkeren wanneer deze niet op tijd worden betaald, of in strijd zijn met onze Algemene Voorwaarden.

5.3 De consument mag geen diensten houden die diensten van andere consumenten kunnen hinderen.

5.4 De consument moet binnen de 14 dagen periode de factuur betalen, bij geen betaling worden diensten automatische opgeschorst en zou de klant alsnog de openstaande facturen moeten betalen.

#### **5. Aansprakelijkheid**

6.1 LaunchHost is niet aansprakelijk te stellen voor de inhoud van diensten die aangeboden worden, zoals illegale muziekuitzendingen op onze Streaming Media diensten, copyright content op servers of racistische afbeeldingen of teksten op Webhostingpakketten. LaunchHost kan de consument wel op de hoogte stellen en verplichten deze informatie zo snel mogelijk te verwijderen, of de externe partij contactgegevens te sturen wanneer deze toestemming heeft.

6.2 LaunchHost is voor geen enkel schade of storing aansprakelijk als deze invloed heeft op de dienst of website van de klant.

6.3 LaunchHost is ten alle tijden bevoegd om verbode artikelen op Webhostingpakketten en Virtual Private Servers te verwijderen en hoeft hierbij de consument niet op de hoogte te stellen. LaunchHost is wel ten alle tijden verplicht hiervoor een officiële waarschuwing te geven. Voor aansprakelijkheidsproblemen kan een externe partij contact opnemen met [info@launchhost.net](mailto:info@launchhost.net)

#### **6. Ontbinding van de overeenkomst**

7.1 LaunchHost is gemachtigd om diensten te annuleren wanneer facturen niet door de consument betaald worden. Ook kan hier eventueel een externe partij voor ingeschakeld worden.

7.2 Bij het overtreden van wettelijke rechten en plichten, zoals het gebruik van scheldwoorden of dreigementen via welke manier ook richting een medewerker of bij overtreden van de wet. Hiervoor mag LaunchHost te allen tijde de overeenkomst ontbinden en eventuele actieve diensten sluiten en stoppen.

### **LaunchHost heeft geen verplichting om enige kosten terug te betalen.**

7.3 Wanneer blijkt dat onjuiste persoonsgegevens zijn ingevoerd, is LaunchHost gemachtigd de overeenkomst en/of diensten per direct te beëindigen. Wanneer er in die tijd een onbetaalde factuur in de omloop is, is de consument deze verplicht dan alsnog te betalen.

7.4 Wanneer de consument failliet wordt verklaard, en de factuur daardoor niet kan betalen, wordt de overeenkomst met LaunchHost ontbonden. Echter zal het factuur blijven staan en zal binnen 30 dagen betaald moeten worden. LaunchHost zal hier geen uitzondering op brengen en indien nodig een Incassotraject te starten met een consument.

## **7. Prijzen**

8.1 Elke prijs getoond op onze website is inclusief de omzetbelasting van 21% btw, behalve wanneer anders vermeld.

8.2 Typefouten in prijzen zijn onder voorbehoud.

8.3 LaunchHost is gemachtigd de prijzen voor zijn diensten elk moment aan te passen.

8.4 LaunchHost is bij het veranderen van prijzen verplicht de consument hiervan op de hoogte te brengen.

## **8. Overmatig gebruik van de diensten**

9.1 Wanneer de consument teveel gebruik maakt van een van de diensten, zoals het dataverkeer, is LaunchHost gemachtigd een extra factuur te sturen voor het teveel gebruikte deel van uw service.

## **9. Leveringsvoorwaarden**

10.1 Wanneer de consument de aanvraag voor een dienst bij LaunchHost heeft ingediend, is de overeenkomst aangemaakt.

10.2 Elke dienst die LaunchHost aanbiedt, zal binnen 48 uur geleverd worden.

## **10. Overmacht**

11.1 Wanneer er een probleem optreedt zoals brand, bedrijfsstoornissen, mobilisatie, oorlog, staking, uitsluiting of overstromingen, of in welke andere wijze dan ook, kan er GEEN schadevergoeding worden gevraagd bij LaunchHost.

## **11. Veranderingen in Algemene Voorwaarden**

12.1 LaunchHost is gemachtigd om de Algemene Voorwaarden aan te vullen of te wijzigen.

12.2 Wanneer een consument de nieuwe Algemene Voorwaarden niet accepteert, kan de consument de overeenkomst binnen 10 dagen ontbinden.

## **12. Overige bepalingen**

13.1 Over deze voorwaarden is de Nederlandse Wet van toepassing.

13.2 Verandering in het beheer of de rechtsvorm van LaunchHost heeft geen toepassing op dit document.

13.3 Eventuele geschillen die ontstaan tussen de consument en LaunchHost zullen voorgelegd worden aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13.4 Bij een bestelling of registratie gaat u akkoord dat uw IP adres en gegevens worden opgeslagen. Een medewerker heeft hierbij alle rechten om dit in te zien, maar mag dit niet vrijgeven aan derde zoals reclame bureau's, Google of andere Zoekmachines en bedrijven, alleen aan de klant zelf en een andere medewerker.

13.5 Het is te allen tijde verboden om een medewerker te contacteren via privé media's zoals Twitter, Facebook, Whatsapp o.i.d. Bij toch contact zal de medewerker u toch verwijzen een ticket aan te maken.

**Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op: 11-11-2016**